

**ПАСПОРТ**

**НА**

**МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ**

**МИНИБАССЕЙН**

«Цезарь»

**Комплектация СТАНДАРТ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заводской номер** |  |

**Перед эксплуатацией внимательно ознакомьтесь**

**с надлежащей инструкцией**

**2017 год**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ПО ПРАВИЛЬНОМУ ПОЛЬЗОВАНИЮ МИНИБАССЕЙНА 3](#_Toc456687310)

[УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ 3](#_Toc456687311)

[НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ 5](#_Toc456687312)

[ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 5](#_Toc456687313)

[ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ 7](#_Toc456687314)

[Гидромассаж сидячих мест 8](#_Toc456687315)

[Гидромассаж лежачего места 8](#_Toc456687316)

[Аэромассаж лежачего места 9](#_Toc456687317)

[Ручка-излив «Рикарди» 9](#_Toc456687318)

[Слив-перелив 9](#_Toc456687319)

[Подсветка 10](#_Toc456687320)

[Функция быстрого налива (дополнительная опция) 10](#_Toc456687321)

[Декоративные панели 10](#_Toc456687322)

[Ступени (дополнительная функция) 10](#_Toc456687323)

[ПРИНЦИП РАБОТЫ МИНИБАССЕЙНА 11](#_Toc456687324)

[Принцип работы гидромассажа 11](#_Toc456687325)

[Принцип работы аэромассажа 11](#_Toc456687326)

[УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ 12](#_Toc456687327)

[УХОД ЗА ПОВЕРХНОСТЬЮ МИНИБАССЕЙНА 14](#_Toc456687328)

[ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ 15](#_Toc456687329)

[ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ МИНИБАССЕЙНА 15](#_Toc456687330)

[КОМПЛЕКТНОСТЬ 15](#_Toc456687331)

[ПОЛУЧЕНИЕ И ПРИЕМКА ТОВАРА 16](#_Toc456687332)

[ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ 16](#_Toc456687333)

[ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 19](#_Toc456687334)

# ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ПО ПРАВИЛЬНОМУ ПОЛЬЗОВАНИЮ МИНИБАССЕЙНА

* Учитывая расслабляющий и регенерирующий эффект гидромассажа, его желательно принимать после спортивных занятий, в конце рабочего дня, далеко от приема пищи и в любом случае по окончании пищеварения.
* Чтобы обеспечивать более эффективное массажное действие температура воды должна составлять 37°С.
* При первых приемах ограничить продолжительность гидромассажа на несколько минут. Далее время может быть постепенно увеличено до 15/20 минут с учетом общего физического состояния.
* Оптимальная температура окружающей среды при эксплуатации +20°С...+30°С.

# УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

* Для правильной установки изделия внимательно соблюдайте приведенные в соответствующем руководстве указания.
* Неправильная установка может быть причиной вреда для людей, животных или предметов. Изготовитель не несет ответственность за вред, причиненный неправильной установкой изделия.
* Чтобы правильно пользоваться изделием, соблюдайте приведенные в настоящем руководстве указания. Изделие допускается использовать только для целей, для которых оно было предназначено. Изготовитель не несет ответственность за вред, причиненный ненадлежащим использованием изделия.
* Описанное в настоящей инструкции изделие предназначено для исключительного пользования в домашних условиях. В случае назначения минибассейна на общественное пользование, установка его должна осуществляться в соответствии с действующими местными нормами и правилами по технике безопасности, обработке сточных вод и устройству подобных сооружений. В любом случае должны быть соблюдены технические инструкции и указания по безопасности, предоставляемые производителем.
* Настоящим изделием могут пользоваться взрослые люди. Детям и инвалидам разрешается пользоваться минибассейном только под постоянным надзором.

Для предотвращения несчастных случаев и травм **детям не разрешается пользоваться мини-бассейном** без внимательного постоянного присмотра взрослых.

* Ни в коем случайте не ныряйте (не прыгайте) в мини-бассейн. Всегда входите и выходите из бассейна медленно.
* В отдельных случаях (пожилые люди, страдающие гипертонией и сердечно-сосудистыми болезнями, беременные женщины, люди, проходящие курс лечения) прежде чем подвергаться гидромассажу послушать совета врача.
* Перед тем, как войти в бассейн, проверьте температуру воды точным термометром. Благоприятная температура воды, контролируемая специальным устройством, может иметь колебания до ± 3°C.
* Длительное нахождение в воде при повышенной температуре может привести к

гипертермии. Температура воды не должна превышать 40°С.

СИМПТОМЫ ГИПЕРТЕРМИИ ВКЛЮЧАЮТ В СЕБЯ:

Головокружение – Обморок – Сонливость – Вялость - Повышение внутренней температуры тела.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГИПЕРТЕРМИИ ВКЛЮЧАЮТ В СЕБЯ:

* Непонимание надвигающейся опасности
* Неспособность ощущать перегрев
* Неспособность осознать необходимость выйти из бассейна
* Физическая неспособность выйти из бассейна
* Опасность для плода у беременных женщин
* Бессознательное состояние, связанное с риском утонуть

Температура тела у детей может повышаться быстрее, чем у взрослых в воде с той же повышенной температурой. Дети должны находиться в воде с температурой выше температуры тела меньшее время, чем взрослые. Использование воды с высокой температурой может быть опасно для плода

при ранних сроках беременности или при предполагаемой беременности, поэтому в таких случаях следует устанавливать температуру воды не выше 38°C.

* Пользование минибассейна под влиянием алкоголя, наркотиков или медикаментозных средств может привести к потере сознания и риску захлебнуться.
* Запрещается подключать штепсельную вилку к розетке сырыми руками.
* Применение удлинителей категорически запрещается.
* Во время гидромассажа **запрещается**:
  + включать минибассейн, если в нём отсутствует вода.
  + закрывать всасывающие или переливное отверстия частями тела или предметами; обращайте внимание на то, чтобы не приблизится к данным отверстиям волосами.
  + закрывать все форсунки, чтобы не произошел перегрев электронасоса.
  + использовать хрупкие предметы, которые могли бы разбиться (например, стеклянные стаканы).
  + использовать электрические приборы (радиоприемник, фен и т.д.) вблизи минибассейна.
* При работе гидромассажа делать перерыв 5…7 минут через каждые 30 минут работы.
* При работе аэромассажа делать перерыв в 5…7 минут через каждые 10 минут работы.
* Необходимо обеспечить **заземление** минибассейна (см. п. УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ).
* Не располагайте любое электрооборудование, такое как осветительные приборы, телефон, радио - и телеприемники на расстоянии

ближе, чем 1,5 метра от мини-бассейна.

* Ни в коем случае не пользуйтесь никакими электроприборами, находясь в СПА или будучи во влажном состоянии.
* Во избежание поражения электрическим током не присоединяйте никакие дополнительные устройства (например, дополнительные колонки, наушники, дополнительные аудио- и видео устройства и т.д.) к системе.
* Не занимайтесь самостоятельно техническим обслуживанием устройства, так как при открытых или удаленных кожухах и закрывающих частях вы можете подвергнуться воздействию высокого напряжения и другим видам риска. Для любого технического вмешательства обращайтесь к квалифицированным специалистам.
* Слейте воду из минибассейна и отключите сетевой автомат, если длительное время не используете минибассейн.
* Не оставляйте минибассейн без присмотра при наполнении его водой.
* Будьте осмотрительными при входе и выходе из минибассейна, т.к. вода делает поверхности скользкими.
* Не пользуйтесь минибассейном при отрицательных атмосферных условиях (например, во время грозы).
* Не загромождайте пространство между полом и облицовочными панелями минибессейна.
* Устройство следует периодически ежеквартально подвергать плановому

техническому обслуживанию, чтобы убедиться в его качественной работе.

* Нельзя производить самостоятельный ремонт изделия до окончания срока гарантийного обслуживания. Для необходимого ремонта рекомендуется прибегать к услугам сервисного работника компании RADOMIR® или квалифицированного работника, имеющего соответствующий сертификат от компании RADOMIR®.
* Изготовитель не несет ответственность за вред, причиненный неправильно отремонтированным изделием или в результате нарушения ее конструкции.
* Сохраняйте эти инструкции.

# НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Минибассейн «Цезарь» предназначен для принятия водных процедур, как в местах общественного пользования, так и в частных домах.

Большое количество гидро - и аэроджет создает приятную расслабляющую атмосферу при принятии водных процедур в одиночестве или в компании друзей. Размеры минибассейна позволяют удобно разместить в нем 3-4-х человек.

# ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Минибассейн выполнен из безопасных для жизни и здоровья человека материалов, о чем свидетельствует экспертное заключение «Центра гигиены и эпидемиологии в Владимирской области» № 81 от 05.02.2014 г.

Изделие полностью адаптированы к российским условиям и изготавливаются в соответствии с ТУ 5156-005-18009384-2011 при соблюдении условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Продукция сертифицирована и имеет сертификат соответствия № РОСС RU.АГ80.В10174.

В данном паспорте представлена стандартная комплектация минибассейна. В Вашем минибассейне по Вашему выбору могут использоваться и дополнительные опции.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование параметра | Единицы измерения | Значение параметра |
| Габаритные размеры | | | |
|  | Длина (размер с декоративной панелью) | мм | 1880 (1890) |
|  | Ширина (размер с декоративной панелью) | мм | 1720 (1730) |
|  | Высота | мм | 925 max |
|  |  |  |  |
|  | Глубина корыта ванны | мм | 690 |
|  | Наполнение ванны | л | 850 |
|  | Количество гидромассажных джет | шт. | 20 |
|  | Количество аэромассажных джет | шт. | 15 |
|  | Мощность электронасоса | Вт | 1500,1500  (2 шт.) |
|  | Мощность компрессора | Вт | 700 |
|  | Суммарная мощность, потребляемая минибассейном (в максимальной комплектации) | Вт | ≈9200 |

Габаритный чертеж минибассейна изображен на рисунке 1.

Рисунок 1



# ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ

Рабочая область минибассейна условно разделена на 2 части:

1. Лежачая область, предназначена для принятия водных процедур в положении лежа.
2. Сидячая зона, предназначена для принятия водных процедур в положении сидя.

В состав минибассейна «Цезарь» могут входить следующие опции:

1. Гидромассаж сидячих мест – 2 шт. (по 5 джет);
2. Гидромассаж лежачего места – 1 шт. (10 джет);
3. Аэромассаж лежачего места – 1 шт. (15 джет);
4. Ручка-излив «Рикарди» - 1 шт.;
5. Полуавтоматический слив-перелив – 1 шт.
6. Электронный блок управления «Юпитер 1» (датчик сухого пуска, контроль температуры воды, радио, озонация) – 1 шт.
7. Подсветка– 1 лампа.
8. Декоративные панели.

Дополнительные опции:

* 1. Система быстрого налива;
  2. Ступени

Размещение функциональных элементов показано на рисунке 2.

Рисунок 2



## Гидромассаж сидячих мест

В конструкции минибассейна предусмотрены два места для принятия водных процедур в сидячем положении.

Спинной массаж каждого сидячего места включает в себя 5 форсунок.

Управление гидромассажем сидячих мест осуществляется с помощью электронного блока управления, расположенного на горизонтальном борту минибассейна (см. рис. 2 и рис. 3).

## Гидромассаж лежачего места

Гидромассаж лежачей области состоит из 8 форсунок спинного SPA-массажа и 2 форсунок ножного массажа.

Включение функции гидромассажа осуществляется с помощью пневмокнопки, расположенной на горизонтальном борту корыта (см. рис. 2).

Для принятия гидромассажа необходимо:

Наполнить минибассейн водой с температурой около 38оС. Уровень воды в минибассейне должен быть выше уровня гидромассажных форсунок минимум на 40…50мм.

Нажатием кнопки управления включить гидромассаж соответствующей области.

Регулировка направления струи воды производится изменением направления сопел соответствующих гидромассажных форсунок.

ВНИМАНИЕ! Схема работы гидромассажа должна быть не более 30 минут с перерывом 5…7 минут. При установке аэромассажа - схема его работы составит не более 10 минут с перерывом в 5…7 минут.

Обслуживание гидромассажа:

Во избежание «залипания» вращающихся частей гидромассажной системы рекомендуется периодически включать гидромассаж (примерно раз в 2 недели).

Для очистки системы гидромассажа рекомендуется периодически (примерно 1 раз в 6 месяцев) промывать её следующим образом (если не установлена система дезинфекции):

наполнить минибассейн чистой водой;

налить в него не более 25 мл жидкого непенообразующего дезинфицирующего средства;

включить гидромассажную систему на 5 - 10 минут;

выключить гидромассажную систему;

слить воду из минибассейна;

вновь наполнить минибассейн чистой водой и включить систему гидромассажа для промывки её от дезинфицирующих жидкостей;

выключить гидромассажную систему;

слить воду из минибассейна;

выключить гидромассаж;

отключить электропитание минибассейна в сетевом щите;

ополоснуть минибассейн чистой водой.

## Аэромассаж лежачего места

Аэромассаж лежачей области состоит из 15 аэроджет.

Включение функции аэромассажа осуществляется с помощью электронного блока управления, расположенного на горизонтальном борту минибассейна (см. рис. 2 и рис. 3).

С помощью компрессора в аэроджеты подается воздух под давлением. Образующиеся мелкие воздушные струи производят приятный массаж нижней поверхности спины, ягодиц и задней поверхности ног.

## Ручка-излив «Рикарди»

Выполняет декоративную функцию. Во время работы ванны из неё льётся вода в виде небольшого водопадика. Может также использоваться как обычная ручка для удобства выхода из минибассейна или входа в него.

## Слив-перелив

Предназначен для слива воды из минибассейна и предотвращения переполнения его водой.

Внимание! При сливе ввиду конструкции корыта вода может оставаться на лежачем месте и сидениях. Поэтому для предотвращения образования плесени желательно аккуратно удалить воду с этих мест с помощью мягких губок или щеток.

**Внимание!**

Для обеспечения нормальной работы изделия, продления сроков его эксплуатации и личной безопасности пользователю необходимо тщательно ознакомиться со следующими мерами предосторожности:

1. Пользователь должен подключить все приборы в строгом соответствии со схемой соединений и параметрами, представленными производителем.
2. Изделие должно быть заземлено.
3. Конечный пользователь должен использовать электропроводку с сечением не менее 3х8мм2. Розетка должна быть не менее 80А.
4. Конечный пользователь должен установить *вакуумный переключатель* не менее 80А.
5. Тщательно проверьте соединение проводов питания и распределительной коробки. После того как Вы убедились в том, что все подсоединено правильно и надежно, можно начинать пользоваться изделием.
6. Электрические устройства (приборы), рекомендуемые нелегальными производителями, нельзя подключать к изделию. Демонтаж и модификация системы проводов, расположенных в распределительной коробке, строго запрещены. Также запрещается соединять и подключать провода распределительной коробке при включенном электропитании.
7. Соединительный провод коробки питания должен быть подсоединен в соответствии со спецификацией. Выходящие провода должны быть правильно подсоединены для предотвращения короткого замыкания.
8. Выключайте электропитание после использования изделия с целью предотвращения его износа.
9. Установка изделия должна осуществляться квалифицированными специалистами в строгом соответствии с предлагаемой инструкцией.
10. Не пытайтесь самостоятельно улучшать элементы, находящиеся внутри распределительной коробки. Ремонт и настройка изделия должны осуществляться только квалифицированными специалистами.

Пользователь несет ответственность за любые последствия, возникшие из-за некорректной эксплуатации изделия.

**Объявление**

* + 1. Любой ремонт должен осуществляться квалифицированным ремонтным персоналом, уполномоченным на это производителем, либо представителем производителя. В противном случае, ответственность с производителя или его представителя снимается.

1. Данное руководство издано в качестве справочной информации. Если производителем внесены некоторые изменения и модификации в дизайн или объяснения, приносим свои извинения за отсутствие дополнительных разъяснений.

## Подсветка

Оказывает расслабляющее воздействие при принятии водных процедур.

В борту минибассейна установлен 1 излучатель. Включение подсветки осуществляется с помощью электронного блока управления (см. рис. 3).

## Функция быстрого налива (дополнительная опция)

Предназначена для ускоренного наполнения минибассейна водой.

## Декоративные панели

Боковые стороны минибассейна закрыты декоративными панелями, выполненными из дерева со специальной пропиткой.

Боковые панели поставляются в разобранном виде. Чтобы собрать их необходимо съёмные крышки вставить в пазы, ввернуть по 4 мебельных шестигранных винта и закрыть заглушкой в цвет панели.

## Ступени (дополнительная функция)

Дополнительно с минибассейном «Цезарь» могут поставляться ступени.

Габаритные размеры ступеней показаны на рисунке 4.

Рисунок 4



# ПРИНЦИП РАБОТЫ МИНИБАССЕЙНА

## Принцип работы гидромассажа

Для принятия гидромассажа необходимо:

* наполнить минибассейн чистой водой. Уровень воды должен быть выше верхнего уровня джет на 4..5 см.
* подключить шнур электропитания минибассейна к розетке электросети.

ВНИМАНИЕ!

Запрещается подключать штепсельную вилку к розетке сырыми руками.

* нажатием на пневмокнопку (см. рис. 3) включить гидромассажную систему.

## Принцип работы аэромассажа

После наполнения ванны водой, как описано выше, включение аэромассажной системы осуществляется с помощью соответствующей пневмокнопки (см. рис. 3).

Режим работы аэромассажа составляет max 10 минут с перерывом в 5…7 минут.

Более длительное время работы аэромассажа без перерыва может привести к выходу из строя аэромассажной системы.

# УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Перед установкой и подключением необходимо подготовить место для установки минибассейна.

1. Подключение электрооборудования.

Варианты подвода электрического тока к ванне показаны на рисунке 5 (размещение розетки, материалы для проводки и устройства для подключения выбирались в соответствии с ГОСТ Р 50571.16-99 (МЭК 60364-6-61—86) «Электроустановки зданий»).Проводку должен выполнить квалифицированный электрик в соответствии с правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей. Электрооборудование минибассейна «Цезарь» включает в себя электронасосы (мощность 1500 Вт (1 шт.), 900Вт (1 шт.), компрессор (мощность 700 Вт ) и если выбран водонагреватель 3000 (5500) Вт. Минибассейн подключается к электрической сети (напряжением 220 ± 10% В, частотой 50 Гц).

Для подключения минибассейна необходима установка отдельной заземлённой розетки (розетка специальная для установки в ванных комнатах с закрывающимся местом установки вилки) (заземление обязательно). Розетку установить на стене, на высоте ≈300 мм от уровня пола и ≈500 мм от наружного борта минибассейна (см. рисунок 5) для предотвращения попадания воды. Подводку выполнить отдельным кабелем в двойной изоляции (рекомендуемое сечение 4х3 и 6х3,если выбран водонагреватель). Для обеспечения защиты при перегрузках напряжения необходима установка автомата (рассчитанного на нагрузку 25 А или 50 А, если выбран водонагреватель) и УЗО (с величиной дифференциала 0,03 А). Установку УЗО и автомата выполнить вне ванной комнаты. Электрический кабель от автомата до точки подключения должен быть защищен гофрированной трубкой и не должен иметь промежуточных включений.

Длина сетевого шнура минибассейна ≈ 2 м (от электронасоса до вилки). Розетку необходимо установить на расстоянии, чтобы возможно было дотянуться шнуром до розетки (провод должен лежать на полу свободно, без натяжения). Применение удлинителей категорически запрещается.

1. Подвод горячей и холодной воды осуществляется из магистрали, расположенной вертикально снизу. Удобней располагать выводы водоснабжения так, чтобы они находились под смесителем. Выводы горячей и холодной воды должны выступать на 50 мм над полом. Выводы водоснабжения должны быть оборудованы водозапорными кранами диаметром 1/2” с наружной резьбой. Необходима установка фильтров тонкой очистки. При давлении в водопроводной системе свыше 5 атм, рекомендуется установить регуляторы давления.
2. Канализационную трубу лучше всего монтировать в пол, под напольную плитку. Располагать её стоит ближе к сливному отверстию на минибассейне. Диаметр выходного посадочного отверстия слива Ø50 мм, должен выступать над уровнем пола на 50 мм. Соединение слива с канализацией выполнить гибкой гофрированной трубой или жёсткой трубой, подогнав её по месту при подключении минибассейна.

На рисунке 5 показан подвод коммуникаций к минибассейну.

Установка минибассейна без рамы не допускается.

Переносить минибассейн допускается, только удерживая его за раму.

До окончательной установки минибассейна необходимо произвести контрольное наполнение водой и опробование всех агрегатов.

Заделка минибассейна, т.е. замуровка его в плитку или панели, ограничивающая доступ к гидромассажному оборудованию, препятствующая выдвижению минибассейна на расстояние менее 0,5 м, не допускается. В случае невыполнения этих условий дополнительные работы по доступу к оборудованию производятся за счет потребителя.

Во избежание падения и поломки ванны вставать на борт запрещается. Перед установкой минибассейн выдержать при комнатной температуре в течение 2 часов.

Рисунок 5



1. Установить минибассейн в месте, предназначенном для его установки, и при помощи регулируемых опор (см. рис. 6) по уровню добиться горизонтального положения борта. Ванна должна опираться на все точки опор, что бы исключить неравномерное распределение нагрузки и как следствие появление микротрещин.

Рисунок 6



1. Выполнить подключение оборудования.
2. Присоединить одну из сторон гофрированного шланга, предназначенного для подключения минибассейна к канализации, к выходу сливной трубы, другую сторону - к входу канализации. Выполнить подвод горячей и холодной воды к соответствующим выводам смесителя при помощи гибких шлангов. Рекомендуется на трубах водоснабжения поставить фильтры тонкой очистки для предотвращения засорения трубопроводов минибассейна.
3. Проверить минибассейн визуально на отсутствие течи.

# УХОД ЗА ПОВЕРХНОСТЬЮ МИНИБАССЕЙНА

Срок службы акриловой ванны составляет более 20 лет. Сохранение ванны в хорошем состоянии на протяжении всего срока службы возможно при соблюдении несложных условий:

* Не заполняйте ванну кипятком;
* Не подвергайте ванну резкому перепаду температур (из холода - в тепло, и наоборот);
* Не пользуйтесь абразивными чистящими средствами и растворителями;
* Не ставьте на дно ванны металлических предметов с острыми краями;
* Не подвергайте изделие сильным динамическим нагрузкам (например, прыжки);
* Не протирайте ванну металлическими губками или щетками;
* Оберегайте ванну от ударов и падения на края, дно тяжелых или острых предметов;
* Во время ремонта избегайте попадания строительной пыли на поверхность ванны (содержание взвешенных частиц в такой пыли крайне высоко и может при последующей непрофессиональной уборке привести к царапинам).

Для удаления грязи с поверхности ванны используйте губку и мыльную воду. Более серьезные загрязнения следует удалять с помощью сертифицированных средств по уходу за акрилом. Из отечественных средств можно использовать «Средство для чистки акриловых поверхностей «РАДОМИР» или аналогичные – других производителей.

# ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| НЕИСПРАВНОСТЬ | ПРИЧИНА | СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ |
| Система не включается | 1. Не подключен сетевой кабель;  2. Нет напряжения в розетке;  3. Включено УЗО | 1. Проверьте вилку кабеля, подключите к розетке ещё раз;  2. Проверить наличие напряжения в сети;  3. Выключить УЗО |
| Проблемы с радио (работает с помехами) | 1. Не установлена частота;  2. Зона слабого сигнала. | 1. Установите частоту. |
| Нет звука из динамика (слабый звук) | 1. Слишком слабая громкость звука;  2. Динамик не подключен;  3. Динамик повреждён. | 1. Увеличьте громкость звука;  2. Проверьте провода динамика;  3. Замените динамик. |

Нельзя производить самостоятельный ремонт изделия до окончания срока гарантийного обслуживания. Для проведения ремонта рекомендуется обратиться к услугам сервисного центра компании RADOMIR®.

# ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ МИНИБАССЕЙНА

Минибассейн перевозятся крытым транспортом любого вида в соответствии с правилами перевозки, действующими на данном виде транспорта.

Минибассейн транспортировать только в горизонтальном положении.

Минибассейн должен быть закреплен таким образом, чтобы исключить возможность его смещения во время транспортировки.

Хранить изделие при температуре 18°-25°С и влажности воздуха не выше 85%.

ВНИМАНИЕ! Перенос изделия производить, только удерживая его за раму.

ВНИМАНИЕ! Предприятие-изготовитель не несет ответственности за повреждения минибассейна при его транспортировке от места продажи до места установки, если доставка производилась самим покупателем или транспортной компанией.

При несоблюдении условий хранения и транспортировки претензии производителем не принимаются.

# КОМПЛЕКТНОСТЬ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Минибассейн в сборе | 1 упаковка |
|  | Паспорт | 1 шт. |
|  | Ступени\* | 1 шт. |

\* - дополнительная опция.

# ПОЛУЧЕНИЕ И ПРИЕМКА ТОВАРА

Осмотрите товар на предмет соответствия заказу, отсутствия механических повреждений, комплектности, наличие сопроводительной и гарантийной документации. Претензии по внешнему виду доставляемого товара, в соответствии со ст.458 и 459 ГК РФ, вы можете предъявить только до передачи товара продавцом и подписания соответствующих документов, утверждающих об этом.

# ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

1. Срок эксплуатации не ограничен.

Гарантийный срок счисляется со дня установки и подключения изделия.

**Гарантия устанавливается на исправную работу мини бассейнов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование комплектующих** | **Срок гарантии** |
| **1** | **Ванна акриловая (корыто)** | **5 лет** |
| **2** | **Гидромассажная система** | **3 года** |
| **3** | **Электроника (Контроллеры управления)** | **3 года** |
| **4** | **Смеситель** | **1 год** |

На расходные материалы (душевые лейки, тропический душ, фильтры) гарантия не распространяется.

На хромированные изделия производитель гарантии не дает ввиду отсутствия контроля по применению химреактивов для их чистки.

На джеты из нержавеющей стали гарантия не менее 5 лет, а так же производитель дает подтверждение, что данные джеты не потеряют свой внешний вид на всем сроке эксплуатации.

Гарантия распространяется на приобретённое изделие только при соблюдении требований производителя, изложенных в паспорте. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение гарантийного срока документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, кассовый чек, паспорт, гарантийный талон).

На изделия, устанавливаемые в местах коллективного или коммерческого использования, условия гарантийного обслуживания в данном случае оговариваются отдельно с производителем в форме договора.

**Условия гарантии.**

Предприятие-изготовитель не несёт ответственность за действия третьих лиц.

Любое самостоятельное вмешательство в конструкцию минибассейна автоматически освобождает предприятие-изготовитель от обязательств по исполнению гарантийного обслуживания.

Изделие снимается с гарантии в случаях:

* + - 1. Если изделие собиралось, устанавливалось и подключалось сторонними лицами, не имеющими сертификата компании RADOMIR®.
      2. Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, используется в целях извлечения прибыли, для производственных нужд, а также для иных нужд, несоответствующих его прямому назначению.
      3. В случае нарушения правил и условий транспортировки, хранения и эксплуатации изделия, изложенных в инструкции по эксплуатации.
      4. Если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта или иных действий третьих лиц: строителей и т.п. приведших к утрате потребительских качеств изделия.
      5. Если обнаружены изменения в конструкции или схемах, установленных изготовителем.
      6. Если изделие подвергалось разборке (например, когда ванна снимается с рамы для заноса в ванную комнату).
      7. Если утерян паспорт на изделие.

Гарантия не распространяется на следующие неисправности:

1. Механические повреждения (царапины, трещины, сколы и т.п.).
2. Повреждения, вызванные попаданием внутрь систем изделия посторонних предметов, веществ, химически активных веществ, насекомых и т.п.
3. Повреждения, вызванные стихией, пожарами, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (скачок напряжения в электрической сети, гроза, гидравлический удар в водопроводной сети, засорение канализации и водопроводной сети и др.).
4. Повреждения, вызванные несоответствием стандартам телекоммуникационных, кабельных, водопроводных и канализационных сетей.
5. Повреждения, вызванные использованием нестандартных или некачественных расходных материалов, запасных частей, комплектующих, гигиенических принадлежностей и аксессуаров.
6. На расходные материалы, аксессуары, элементы питания, лампочки, душевые шланги, декоративные элементы, зеркала и др.
7. Повреждения электрооборудования, вызванные резкими скачками напряжения в электрической сети и при отсутствии заземления.
   1. Изготовитель не оплачивает расходы по обеспечению свободного доступа к узлам и агрегатам изделий для их ремонта, по установке и перестановке замурованных изделий.
   2. Техническое обслуживание изделий выполняется уполномоченным сервисным центром, как платная услуга. Период между двумя смежными техническими обслуживаниями не должен превышать 12 месяцев.
   3. Требуйте у специалистов по установке и обслуживанию внести все необходимые сведения об установке и проведении техобслуживания в гарантийный талон.
   4. Установка (сборка, подключение и т.п.) изделий, замена деталей, имеющих ограниченный ресурс (лампочек, душевых шлангов, предохранителей и т.п.), осуществляется как платная услуга.
   5. Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесённый продукцией RADOMIR® людям, домашним животным, имуществу в случае, если это повреждение произошло в результате установки изделия неквалифицированными специалистами, не соблюдения правил и условий эксплуатации, умышленных или неосторожных действий потребителя и третьих лиц.

Компания RADOMIR® оставляет за собой право производить технические изменения продукции без уведомления потребителя.

2. Адреса центров сервисного и гарантийного обслуживания вы можете найти на сайте www.radomir.ru.

В других городах – обращайтесь в торговые организации, где Вы приобрели изделие.

Адрес предприятия-изготовителя: г. Москва, Рязанский проспект, д.2, стр.2 Производство: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Еловая, д.25

3. При приёмке изделия, после установки и подключения, выполнить осмотр на наличие механических повреждений. По механическим повреждениям, обнаруженным после, претензии не принимаются.

4. Перед эксплуатацией внимательно ознакомьтесь с надлежащей инструкцией

5. Требуйте при покупке и установке изделия, чтобы гарантийный документ был правильно заполнен, не имел исправлений, и в нем были указаны:

* модель и серийный номер изделия;
* дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца;
* дата установки, фамилия и подпись сервисного мастера, № сертификата мастера RADOMIR®.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

(остается у покупателя)

ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, требуйте от продавца полностью заполнять гарантийный талон, гарантийное свидетельство и талон повторного визита, проверяйте правильность указанных данных.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Заполняется предприятием-изготовителем*   |  |  | | --- | --- | | Модель **минибассейн ЦЕЗАРЬ** |  | | Заводской номер |  | | ОТК,дата |  | | М.П. | | |
| *Заполняется фирмой-продавцом* |
| |  |  | | --- | --- | | Дата продажи |  | | Фирма-продавец |  | | Адрес фирмы | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | ФИО продавца |  | | Телефон |  | | Подпись | М.П. | |
|  |
| *Заполняется сервис-мастером (в случае установки сервисной фирмой)*   |  |  | | --- | --- | | Название сервисной фирмы |  | | ФИО мастера |  | | Номер сертификата (если есть) |  | | Контактный телефон |  | | Дата визита |  | | Подпись | М.П. | |
|  |
| ***С гарантийными условиями ознакомлен, претензий по комплектации и внешнему виду не имею:***   |  |  | | --- | --- | | Дата | Подпись | | ФИО покупателя |  | | Тел. покупателя |  | | Адрес покупателя |  | |

**ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(передается производителю)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отрывной талон Отрывной талон Отрывной талон | *Заполняется предприятием-изготовителем*   |  |  | | --- | --- | | Модель **мини бассейн ЦЕЗАРЬ** |  | | Заводской номер |  | | ОТК,дата |  | | М.П. | | | Отрывной талон Отрывной талон Отрывной талон |
| *Заполняется фирмой-продавцом* |
| |  |  | | --- | --- | | Дата продажи |  | | Фирма-продавец |  | | Адрес фирмы | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | ФИО продавца |  | | Телефон |  | | Подпись | М.П. | |
|  |
| *Заполняется сервис-мастером (в случае установки сервисной фирмой)*   |  |  | | --- | --- | | Название сервисной фирмы |  | | ФИО мастера |  | | Номер сертификата (если есть) |  | | Контактный телефон |  | | Дата визита |  | | Подпись | М.П. | |
|  |
| ***С гарантией ознакомлен, претензий по комплектации и внешнему виду не имею:***   |  |  | | --- | --- | | Дата | Подпись | | ФИО покупателя |  | | Тел. покупателя |  | | Адрес покупателя |  | |

ПОВТОРНЫЙ ВИЗИТ

|  |  |
| --- | --- |
| Название сервисной фирмы |  |
| ФИО мастера |  |
| Номер сертификата (если есть) |  |
| Контактный телефон |  |
| Дата визита |  |
| Подпись | М.П. |
|  | | |
|  | | |
|  | | |

ПОВТОРНЫЙ ВИЗИТ

|  |  |
| --- | --- |
| Название сервисной фирмы |  |
| ФИО мастера |  |
| Номер сертификата (если есть) |  |
| Контактный телефон |  |
| Дата визита |  |
| Подпись | М.П. |
|  | | |
|  | | |
|  | | |

ПОВТОРНЫЙ ВИЗИТ

|  |  |
| --- | --- |
| Название сервисной фирмы |  |
| ФИО мастера |  |
| Номер сертификата (если есть) |  |
| Контактный телефон |  |
| Дата визита |  |
| Подпись | М.П. |
|  | | |
|  | | |
|  | | |